



“La inversión en los países menos adelantados es más una oportunidad que un riesgo”

Entrevista al Hamadoun I. Touré

Director de la oficina de desarrollo de las telecomunicaciones de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT)

Por Coia Sanchez García

Destacado: "El sector privado debería aprovechar la actual voluntad política de compromiso hacia las TIC"

Recuadro 1:

Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (2º periodo)

Las actividades para la segunda fase de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (CMSI) que se celebrará en Túnez en 2005 están en marcha. La primera reunión preparatoria (PrepCom-1) de la CMSI (junio de 2004) ha confirmado que uno de los objetivos debe ser "el seguimiento y la aplicación de los principios de la Declaración de la primera fase de la CMSI en Ginebra y del Plan de Acción a nivel nacional, regional e internacional, teniendo particularmente en cuenta los problemas que aquejan a los países menos adelantados".

En la segunda fase de la CMSI se fijarán nuevos objetivos para el periodo 2005-2015. Se tratarán además importantes asuntos que no pudieron concluirse en la primera fase como, por ejemplo, la gobernanza de Internet y los mecanismos de financiación.

Recuadro 2:

Las TIC como instrumento de desarrollo:

- Las TIC pueden erradicar la pobreza y el hambre mediante el acceso a la información del mercado y la reducción de costes de transacción para agricultores pobres y comerciantes.
- Contribuyen a la universalización de la educación primaria mediante el apoyo a la formación del profesorado con sistemas a distancia y creación de redes.
- Pueden promover la igualdad de género y apoyar a las mujeres mediante programas de educación.
- Contribuyen a reducir la mortalidad infantil, combatir el SIDA, la malaria y otras enfermedades a través de la formación de trabajadores de salud. Dan acceso a los cuidadores del área rural al apoyo de especialistas y a los diagnósticos a distancia.
- Mejoran la sostenibilidad medioambiental permitiendo un control más efectivo. Trabajan en áreas como la agricultura, la sanidad o la gestión del agua.



¿Cuáles son los principales problemas para establecer la gobernanza de Internet?

Se discute qué elementos deben tener cabida en la denominación “gobernanza en Internet”. Algunos expertos creen que aspectos como la gestión de los nombres de dominio y direcciones son solo una cuestión de coordinación y administración, mientras que otros ven claras connotaciones políticas e impacto en soberanía nacional. Uno de los retos del Grupo de Trabajo sobre Gobernanza en Internet (WGIG) es conseguir un consenso respecto a la definición de gobernanza.

Una componente importante para un sistema de gobernanza inclusivo y multilateral es la implicación significativa de los países en desarrollo. Esto supone medidas para construir capacidades con el fin de que haya competencia técnica para favorecer la transición hacia una sociedad de la información global y su participación en la formulación e implementación de las políticas de TIC.

¿Cuál es su opinión sobre la relación entre los poderes públicos y las organizaciones presentes en la Cumbre? ¿Qué función debe cumplir la sociedad civil?

El papel de los gobiernos es fundamental para difundir los beneficios de la Sociedad de la Información a todos los ciudadanos con políticas destinadas a enfrentar sus desafíos. Los gobiernos pueden crear conciencia, facilitar el acceso del público a la información y sentar las bases necesarias para que todos los ciudadanos se beneficien de las TIC, en términos de una mejora en la calidad de vida, servicios sociales y crecimiento económico.

El sector privado también juega un papel activo, al ofrecer un modelo económicamente viable para lograr los objetivos de desarrollo, el acceso universal a la información y a los servicios de valor añadido de las TIC. Su participación en la Cumbre impulsará el crecimiento económico y la concertación de nuevos acuerdos de asociación, la transferencia de tecnología, un mejor conocimiento de las nuevas tecnologías y, además, estimulará la creación de empleos altamente cualificados.

La sociedad civil está teniendo un papel activo para determinar cuáles son las consecuencias sociales y culturales de las tendencias actuales y hacer que se preste atención a la necesidad de introducir la responsabilidad democrática.

Uno de los grandes logros del proceso de la cumbre es el hecho de que todos los actores están aprendiendo a conocerse entre ellos: sus fortalezas y debilidades, y están intentando trabajar juntos.

Ha habido diferentes puntos de vista entre los países con respecto a la mejor manera de obtener fondos. Pasa el tiempo pero sigue habiendo poco dinero. ¿Cómo convencer a los países a que colaboren económicamente?

Sí, hay diferentes puntos de vista. Algunos creen que los fondos existentes tienen que utilizarse mejor, otros piensan que se necesitan más fondos e insisten en que sean aportaciones voluntarias. Estoy convencido de que el secretario general de NNUU alcanzará una solución de consenso que nos permitirá a todos dar pasos adelante y alcanzar las metas establecidas.

En última instancia, los fondos son tan importantes como su utilización eficaz. Los términos clave siguen siendo *cooperación* y *coordinación* entre todos los protagonistas.

El sector privado tiene una función importante que cumplir. ¿De qué manera podemos convencerlos para que inviertan en los mercados menos adelantados y con un bajo nivel de rentabilidad? ¿Cómo se crean condiciones políticas y económicas para incentivar las inversiones?

El sector privado debe examinar las posibilidades insuperables que existen en los países menos adelantados y en otros mercados menos desarrollados. Hay riesgos en esos mercados como también los hay en otros tipos de inversión. Pero a través de mi experiencia en el sector privado he aprendido que las empresas tienen la capacidad de protegerse contra los riesgos.

La UIT ayuda a los países menos adelantados a crear un entorno atractivo a la inversión haciendo el sector de las TIC más competitivo y estable. Nuestra experiencia nos dice que en esos países ha surgido una nueva voluntad política.

El sector privado debería ver en el actual estado de subdesarrollo de las TIC en los países menos desarrollados una oportunidad más que un riesgo. Deberían aprovechar la actual voluntad política de



compromiso hacia la agenda de las TIC. A su vez, el marco legal debería garantizar los derechos de propiedad y la protección del inversor.

Los objetivos de la Cumbre son a la vez de carácter tecnológico y político. En cuanto a usted, su principal meta profesional es alcanzar ciertos compromisos. ¿Qué grado de ambición puede mantenerse en el marco político actual? ¿Qué influencia tiene el hecho de que los estados hayan perdido cierto poder debido a la mundialización?

La primera fase de la Cumbre ha sido un éxito. Los logros más importantes han sido el compromiso político asumido por las personalidades del mundo entero, su toma de conciencia y el hecho de que todos hayan comprendido que nadie puede actuar solo. Las TIC constituyen un problema a escala mundial que cada vez adquiere mayor complejidad a causa de la mundialización y la convergencia de las tecnologías. La primera fase preparatoria de la Cumbre nos ha enseñado que podremos crear una sociedad de la información abierta a todos mediante una acción de conjunto y no compitiendo entre nosotros y duplicando esfuerzos y recursos.

Qué duda cabe que necesitamos más recursos. Sólo podremos tenerlos si todos los protagonistas se agrupan. En mi opinión, la mundialización, en materia de desarrollo, puede constituir a la vez un factor propiciador y un problema. Este fenómeno afecta al comercio y a la competencia leal. Para afrontarlo, los poderes públicos deben poner en marcha instituciones fuertes y sólidas que estén en condiciones de alimentar el aspecto positivo de la mundialización y de contener su aspecto negativo. De hecho, hay un vínculo positivo entre desarrollo de las TIC y mundialización, ya que el primer elemento, en sentido estricto, es un *ingrediente mundializante*.

Usted ha dicho que si no se controla la brecha tecnológica, las diferencias en materia digital pueden ahondarse y convertirse en una trampa para los países menos adelantados, que no podrán salir de su círculo de pobreza y exclusión. ¿Qué factores pueden explicar el bajo desarrollo de las tecnologías de Internet en los países menos adelantados (PMA)?

En los países menos adelantados, la infraestructura, la asequibilidad y el fomento de capacidades son importantes. Cuando hay escasez de infraestructuras y la banda ancha es limitada, como ocurre en los PMA, el desarrollo es menor y hay menos penetración de Internet y de tecnologías afines. Pero incluso cuando las tasas de penetración de Internet son elevadas, el costo de utilizar Internet suele ser prohibitivo para una persona corriente. El hecho de que la mayor parte de las personas no puedan afrontar el coste que representan estas tecnologías ahoga el crecimiento y la utilización de Internet. En otros casos, hay cierto escepticismo con respecto a la utilización de estas tecnologías ya que se plantean algunas cuestiones en materia de seguridad que no tienen aún respuesta, especialmente en lo que concierne a las transacciones de comercio electrónico, al cibergobierno y otras aplicaciones.

La clave para resolver el problema es movilizar los recursos necesarios, poner en práctica un marco reglamentario conveniente, garantizar la estabilidad política y demostrar que los servicios y las aplicaciones de Internet pueden ser un motor de crecimiento y desarrollo económico y social sostenibles. El mundo en desarrollo aún está inexplorado y puede constituir una verdadera oportunidad para los inversores con fórmulas en las que nadie pierde.